



Dotyczy: Przetarg nieograniczony nr OR.272.27.2018 na wykonanie zamówienia pn.: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych na rzecz Starostwa Powiatowego w Turku”.

ZAPYTANIA DO TREŚCI SIWZ WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) Zamawiający informuje, iż w dniu 14 i 17 grudnia 2018 r. wpłynęło zapytanie do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ). Treść zapytania wraz z udzieloną odpowiedzią znajduje się poniżej.

PYTANIE NR 1

We wzorze umowy Zamawiający w paragrafie 4 punkt 2 wskazuje termin płatności 21 dni od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu:

1. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu, w okresach rozliczeniowych obejmujących jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 7-go każdego miesiąca Wykonawca wystawi fakturę VAT wraz ze specyfikacją wykonanych usług, płatną przelewem w terminie do 21 dni od daty jej dostarczenia Zamawiającemu.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym termin płatności, tj.: liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia, lub liczony od dnia otrzymania faktury drogą elektroniczną określony jako 14 dni od daty otrzymania faktury, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia. Okres płatności liczony będzie od terminu dostarczenia elektronicznej wersji wystawionej faktury na adres e-mail wskazany w umowie.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający akceptuje zaproponowany termin płatności tj. 14 dni od daty dostarczenia jej Zamawiającemu.

PYTANIE NR 2

W Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie 18, Zamawiający pisze o dostarczaniu formularza „potwierdzenia odbioru” :

„18. Jeśli przesyłki listowe, paczki pocztowe wymagać będą specjalnego, odrębnego oznakowania lub opakowania właściwego dla danego Wykonawcy (tj. wszelkiego rodzaju pieczęcie, znaczki, oznakowania, naklejki, które będą niezbędne do oznaczenia przesyłki o specjalnym charakterze np.: „ostrożnie szkło”) - Wykonawca dostarczy we własnym zakresie wszelkie materiały niezbędne do tego celu. Wykonawca zobowiązany jest również zapewnić bezpłatne formularze „potwierdzenie odbioru”. Wzór potwierdzenia odbioru należy uzgodnić z Zamawiającym.”

Z uwagi na korzystanie przez Zamawiającego z procedur zarezerwowanych dla Kodeksu postępowania administracyjnego, Wykonawca wnioskuje o zmianę wskazanych zapisów na następującą treść:

„18. Jeśli przesyłki listowe, paczki pocztowe wymagać będą specjalnego, odrębnego oznakowania lub opakowania właściwego dla danego Wykonawcy (tj. wszelkiego rodzaju pieczęcie, znaczki, oznakowania, naklejki, które będą niezbędne do oznaczenia przesyłki o specjalnym charakterze np.: „ostrożnie szkło”) - Wykonawca dostarczy we własnym zakresie wszelkie materiały niezbędne do tego celu. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania bezpłatnie Zamawiającemu druków zwrotnego potwierdzenia odbioru dla przesyłek krajowych i zagranicznych, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do przesyłek nadawanych i doręczanych w trybie specjalnym – w postępowaniu wynikającym z Kodeksu postępowania administracyjnego, Zamawiający będzie wykorzystywał własne druki zwrotnego potwierdzenia odbioru” wymagane przy ww. postępowaniu.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający akceptuje zaproponowaną zmianę załącznika nr 1 do SIWZ.

PYTANIE NR 3

We wzorze umowy Zamawiający w paragrafie 1 punkt 9 wskazuje godziny doręczeń i odbioru przesyłek:

3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i odbierania przesyłek pocztowych do i z siedziby Zamawiającego, tj. z Kancelarii Ogólnej Starostwa Powiatowego w Turku (Punkt Obsługi Interesanta) przy ul. Kaliskiej 59, 62-700 Turek, (parter). Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) dostarczyć przesyłki od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 9:00,
 - b) odbierać przesyłki od poniedziałku do piątku w godzinach od 14:00 do 15:00,w dni robocze Zamawiającego.

Ze względu na techniczny proces opracowywania przesyłek, Wykonawca wnioskuje o zmianę godzin dostarczania korespondencji a zarazem zmianę zapisu we wzorze umowy w paragrafie 1 punkt 9 podpunkt a) na:

- a) dostarczyć przesyłki od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 10:00.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający akceptuje powyższą zmianę.

PYTANIE NR 4

We wzorze umowy paragraf 5, Zamawiający wskazuje na wymóg zatrudnienia na umowę o pracę:

§ 5

Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę

1. Wykonawca oświadcza, że zatrudnia i przez okres wykonywania niniejszej umowy będzie zatrudniał na podstawie umowy o pracę wszystkie osoby wykonujące następujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia: nadzór i kontrola, obsługa handlowa (pełnienie funkcji opiekuna umowy), przyjmowanie, sortowanie, rozdzielanie, ekspediowanie i doręczanie przesyłek.
2. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu jeden ze wskazanych poniżej dokumentów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę tych osób; oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że wskazane w wezwaniu czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - 2) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopie umów o pracę tych osób, wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony; kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników) oraz rozporządzeniem, o którym mowa w par. 1 ust. 2 pkt 7; informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, stanowisko i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ZUS, zanonimizowaną w sposób wskazany w pkt 2.
3. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
4. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł za pełny miesiąc niezatrudnienia na umowę o pracę, a jeżeli okres niezatrudnienia na podstawie umowy o pracę trwa mniej niż miesiąc – w wysokości proporcjonalnej do tego okresu.
5. Zapisy ust. 1-4 stosuje się odpowiednio do osób zatrudnionych przez podwykonawcę, przy pomocy którego Wykonawca wykonuje niniejszą umowę; za spełnienie przez podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę i dostarczenie dokumentów, o których mowa w ust. 2 od podwykonawcy odpowiedzialny jest przed Zamawiającym Wykonawca.

6. W przypadku zlecenia przez Wykonawcę wykonywania czynności wskazanych w ust. 1 na podstawie umów innych, aniżeli umowa o pracę, w tym na zasadzie podwykonawstwa, albo wyboru podwykonawcy, który w ten sposób dokonuje zlecenia wykonania takich czynności, mimo uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zaprzestania takiego zlecenia, Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

Biorąc pod uwagę specyfikę usług pocztowych realizacja przedmiotu zamówienia będzie się odbywać na terenie całego kraju, przy zaangażowaniu znaczących zasobów ludzkich, aktualnie w przypadku wykonawcy ponad 40 tys. osób zatrudnionych do realizacji zadań odbioru, przemieszczania i doręczania korespondencji. W chwili składania oferty Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć, konkretnie którzy pracownicy będą świadczyć usługi w celu realizacji przedmiotu zamówienia, zatem należy przyjąć że będą to wszystkie osoby biorące udział w procesach przyjęcia, przemieszczenia i doręczenia przesyłek. Utrzymanie zatrudnienia wobec tak wysokiej liczby osób na podstawie umowy o pracę na poziomie 100% jest wręcz niemożliwe, choćby ze względu na sezonowe zwiększone zapotrzebowanie na pracowników w niektórych obszarach, czy wobec określonych faz procesów występujących u Wykonawcy.

W związku z powyższym czy Zamawiający usunie paragraf 5 z treści umowy?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający usuwa paragraf 5 z treści umowy.

PYTANIE NR 5

We wzorze umowy paragraf 7 punkt 4, Zamawiający między innymi wskazuje odpowiedzialność z tytułu niewłaściwej realizacji postanowień niniejszej umowy:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku zaprzestania wykonywania umowy - w wysokości 500 zł za każdy dzień,
 - 2) w przypadku zwłoki w odbiorze przesyłek - w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki,
 - 3) w przypadku odstąpienia od umowy, jej wypowiedzenia albo rozwiązania z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20% wartości brutto, o której mowa w par. 4 ust. 1.

Zgodnie z Istotnymi postanowieniami umowy, usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą m.in. na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztove (Dz. U. z dnia 29 grudnia 2012 r., poz. 1529). Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 wskazanej ustawy. Zgodnie z art. 87 ww. ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Przewidziane przez Zamawiającego kary są niewspółmiernie wysokie do wartości zamówienia oraz do czasu trwania umowy. Poziom kar umownych jest zbyt wygórowany w stosunku do wskazanych nieprawidłowości stanowiących podstawę ich naliczenia. Wykorzystywanie przez Zamawiającego - będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w wyniku udzielenia zamówienia - jego pozycji do zastrzegania na swoją rzecz kar umownych, których wysokość jest wygórowana jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, a tym samym winno być uznane za

wykraczające poza dopuszczalne zgodnie z art. 3531 Kodeksu cywilnego granice swobody umów. Uprzywilejowana pozycja Zamawiającego oraz zasadniczo jednostronne określanie istotnych warunków przyszłej umowy sprawia, że umowa o udzielenie zamówienia staje się niejako umową adhezyjną; podczas gdy winna zmierzać do zabezpieczenia interesów obu stron, a kara umowna nie powinna prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego; ponieważ jej celem jest dyscyplinowanie stron do prawidłowego i terminowego wywiązywania się z przyjętych na siebie obowiązków umownych. Nadto art. 484 kodeksu cywilnego stanowi m.in. jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana, a z takim przypadkiem kary wygórowanej mamy do czynienia.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuję o wykreślenie punktu 4.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający modyfikuje ww. zapis we wzorze umowy paragraf 7 punkt 4, tj.

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1) w przypadku zaprzestania wykonywania umowy - w wysokości 100 zł za każdy dzień,
- 2) w przypadku zwłoki w odbiorze przesyłek - w wysokości 20 zł za każdy dzień zwłoki,
- 3) w przypadku odstąpienia od umowy, jej wypowiedzenia albo rozwiązania z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 5% wartości brutto, o której mowa w par. 4 ust. 1.

PYTANIE NR 6

Zamawiający we wzorze umowy paragraf 6 punkt 1, wskazuje możliwości zmiany wynagrodzenia:

1. Zamawiający dopuszcza zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług - wynagrodzenie ulegnie zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki tego podatku, w odniesieniu do przesyłek nadanych po zmianie stawki,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

Wykonawca informuje, iż będąc operatorem pocztowym i wyznaczonym, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciężące na Wykonawcy jako

operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza zmiany cen jednostkowych w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe (pod warunkiem wcześniejszego zatwierdzenia nowych cen usługi lub usług przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej); jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia wynikającego ze zmiany cennika usług Wykonawcy w sposób przewidziany przepisami prawa; dokonano zmiany paragrafu 6 ust. 3 Wzór umowy.

PYTANIE NR 7

Czy Zamawiający po rozstrzygnięciu postępowania wpisze do umowy uzgodnione z Wykonawcą kwestie technologiczne między innymi takie jak: wskazanie placówki pocztowej obsługującej Zamawiającego, prawidłowe oznaczenie nadawanych przesyłek przez Zamawiającego i regulaminów?

ODPOWIEDŹ

Tak.

PYTANIE NR 8

W formularzu asortymentowo-cenowym – Załącznik nr 2 do SIWZ w zamawiający wskazuje:

Ekspres 24	do 1 kg	1				
	do 5 kg	1				
	od 5 kg do 10 kg	1				
	od 10 kg do 20kg	1				
	od 20 kg do 30kg	1				
	od 30 kg do 50kg	1				
Usługa: doręczenie do 9:00	do 50 kg	1				
Usługa: doręczenie do 12:00	do 50 kg	1				

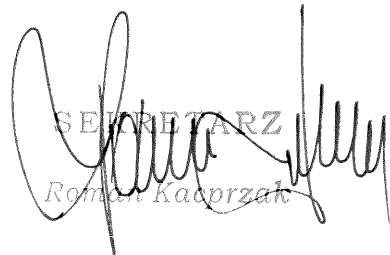
Wykonawca informuje, iż ww. usługi realizuje według następujących zasad i terminów:

- a) zwykłym – doręczenie przesyłki nastąpi w gwarantowanym terminie doręczenia do drugiego dnia roboczego po dniu nadania, dla przesyłek standardowych
- b) porannym doręczenie przesyłki nastąpi w gwarantowanym terminie doręczenia w dniu następnym po dniu nadania, do godziny 09:00; usługa świadczona po pozytywnej weryfikacji przez Wykonawcę możliwości jej wykonania; usługa niedostępna dla przesyłek niestandardowych, przesyłek z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „Odbiór w punkcie”
- c) południowym – doręczenie przesyłki nastąpi w gwarantowanym terminie doręczenia w dniu następnym po dniu nadania, do godziny 12:00; usługa świadczona po pozytywnej weryfikacji przez Wykonawcę możliwości jej wykonania; usługa niedostępna dla przesyłek niestandardowych, przesyłek z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „Odbiór w punkcie”

Czy wobec powyższego dla Zamawiającego wystarczające będą ww. standardy realizacji usług?

ODPOWIEDŹ

Tak.


SEKRETARZ
Roman Kacprzak

Oprac. Tomasz Kałużny, Pomoc administracyjna, Wydział Organizacyjny, tel. 63 222 32 08 